



# Acuerdos y Seguimiento

Octubre 2024



# Índice

- **Limpieza y acondicionamiento de aulas**
- **Defensoría de los Derechos Universitarios y jornadas de seguridad**
- **Información respecto a la estructura, mantenimiento y horario de limpieza de los núcleos sanitarios**
- **Por venta de material y su condición a la calificación**
- **Para conocer posibles problemáticas con respecto con al personal de ventanillas, vigilancia y enfermería y cómo acudir con la oficina jurídica**

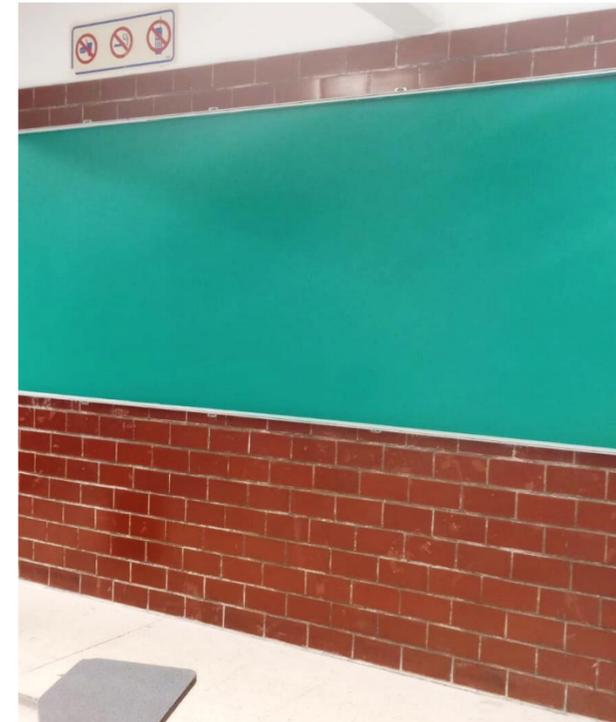
# Limpieza y acondicionamiento de aulas

1. Los pizarrones que fueron pintados son del A-01 al A-10, esta fue una medida provisional en lo que se hace la entrega de entrega y colocación por parte del Proveedor.
2. Se tuvo especial cuidado en este ciclo escolar 2024-2025 de mantener grupos de hasta 55 alumnos en los grupos más solicitados, al inicio de cada semana cada salón cuenta con las bancas acordes al tamaño del mismo. De acuerdo a la asignatura y al número de alumnos inscritos en ellas varia el número de bancas utilizadas o vacías.

# Limpieza y acondicionamiento de aulas

**La defensoría de la UNAM en la Prepa 5**

**4 a 6 de noviembre**



# Defensoría de los Derechos Universitarios y el departamento jurídico

1. La Defensoría de la UNAM estuvo presente el pasado 17 de octubre dentro de la Jornadas de prevención, impartió dos sesiones informativas de 13:40 a 14:30 y otra de 14:30 a 15:20, así como estuvo presente desde las 11:00 del día y hasta las 16:00 horas en el Auditorio Nabor Carrillo para asesorías.
2. La próxima semana estará nuevamente presente, los días 4, 5 y 6 de noviembre para visitar los grupos directamente con “saloneo”.
3. Se ha compartido el video que muestra como presentar una denuncia sobre derechos universitarios y violencia de género. Así también, se ha hecho difusión de la infografía digital sobre los derechos y deberes universitarios.

# Defensoría de la UNAM en Prepa 5

**La defensoría  
de la UNAM en  
la Prepa 5**

**4 a 6 de  
noviembre**



Defensoría de los  
Derechos Universitarios  
Igualdad y Atención de  
la Violencia de Género

**LA DEFENSORÍA DE LA  
UNAM  
VISITARÁ EL PLANTEL 5**



**¿Tienes dudas sobre  
tus derechos?  
¡Coméntalo!**

La visita será directa en los grupos (saloneo) de  
11:00 a 16:00 horas

**LUNES 4 NOVIEMBRE**

**MARTES 5 NOVIEMBRE**

**MIÉRCOLES 6 NOVIEMBRE**



# Difusión sobre Jornadas de Seguridad

- Jornadas de dicadas al cuidado de la comunidad

**viveprepa5**  
Olivia Knox · GORGEOUS

**Jornadas de Seguridad**  
**17 de octubre de 2024**

**Explanada Vasconcelos**

- Demostración canina. (13:00-13:40 horas)
- Reanimación cardiopulmonar. (13:40-14:20 horas)
- Presentación S.O.S. UNAM. (14:20-14:40 horas)
- Bomberos. (14:40-15:20 horas)
- Presentación S.O.S. UNAM. (16:20-16:40 horas)

**Auditorio Pous Ortiz**

- Inauguración por parte del Director General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria. (12:30-12:50 horas)
- Plática del Lic. Julio César Loa, en representación de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. (12:50-13:40 horas)
- Plática de la Representante de la Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención a la Violencia de Género. (13:40-14:30 horas)

**viveprepa5**  
Olivia Knox · GORGEOUS

**Jornadas de Seguridad**  
**17 de octubre de 2024**

Módulos de información, charlas y demostraciones  
Pasillo de auditorios

**Entidades UNAM**

- Defensoría de los Derechos Universitarios
- Igualdad y Atención a la Violencia de Género
- Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria
- Dirección General de Atención a la Comunidad
- Dirección General de Atención a la Salud
- Dirección General de Servicios Generales y Movilidad.

**Institución invitada:**  
Dirección de Seguridad Escolar de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México

# Jornadas de Seguridad



# Para conocer posibles problemáticas con respecto con al personal de ventanillas, vigilancia y enfermería y cómo acudir con la oficina jurídica

1. La Oficina Jurídica y la Secretaría General del Plantel han atendido 74 quejas e inquietudes del estudiantado. El 40% referente a evaluación y calificación, 40% sobre actitudes no empáticas.
2. Se ha atendido la totalidad de las quejas recibidas en Secretaría General de las cuales se han resuelto, hasta el momento, el 60%. Las quejas restantes se están resolviendo conforme los docentes den respuesta y acudan para ser atendidas, de esta manera revisar a detalle la situación referida en el reporte.
3. En la oficina Jurídica se recibieron tres quejas formales y solo está pendiente de resolución una.
4. La asignación de docentes para la materia de Género se ha cubierto progresivamente al ser una asignatura de nueva creación, la Secretaría General de la ENP espera que en la próxima semana todos los grupos estén atendidos. Los parámetros de evaluación tomarán en cuenta estos factores y no se verá afectada la calificación del estudiantado y se verán las estrategias idóneas para cubrir los temas del programa de estudio de la forma más eficaz.

# Difusión sobre el proceso de queja formal

- Carteles en todos los salones sobre los derechos y deberes universitarios

**¿Qué son los Derechos y Deberes universitarios?**

**¿Qué son los Derechos Universitarios?**

Son todas las atribuciones que los miembros de la Comunidad Universitaria pueden gozar.

**¿Qué son los Deberes Universitarios?**

Como miembros de la Universidad Nacional estamos comprometidos a cumplir las reglas. Los deberes son obligaciones que la Comunidad Universitaria debe observar de manera permanente.

**¿En dónde están establecidos?**

La Legislación Universitaria contempla en sus diferentes ordenamientos dichos derechos y deberes. Es importante que todas y todos los miembros de la Comunidad Universitaria los conozcan y exploren.

**¿Cuál es su objetivo?**

Los Derechos y Deberes Universitarios promueven un ambiente armónico, pacífico, incluyente y respetuoso dentro de las instalaciones de la UNAM. Ejercerlos es responsabilidad de toda la Comunidad.

**¿Qué documento sencillo puedo encontrar para conocerlos?**

Compartimos el siguiente código QR en donde podrás encontrar la Guía de Derechos y Deberes Universitarios para que la Comunidad se acerque a ellos.

# Difusión sobre el departamento jurídico

- Nuevos espacios en la página oficial del Plantel



**OFICINA  
JURÍDICA**

**Espacio para informar sobre la  
Oficina Jurídica del Plantel**



**Nuevo botón  
para  
conocerlos  
derechos del  
alumnado**

# Proceso de queja formal

**Cómo presentar una queja formal, campaña de difusión desde la ENP**



# Información respecto a la estructura, mantenimiento y horario de limpieza de los núcleos sanitarios

1. Se liberó el dictamen correspondiente de la Comisión central de Seguridad y Salud el Trabajo en donde menciona que “existen las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para el funcionamiento de los mismos y para que el personal pueda desempeñar sus actividades”
2. Se encuentra vigente la garantía y póliza de seguros incluyendo los “vicios ocultos” que hacen referencia a los trabajos y materiales que no son superficiales como tuberías, drenajes, cableado o defecto de fabricación de algún accesorio colocado. Con referencia al mantenimiento se tendrá atención y la reparación constante que es necesaria por su uso y mal diario.
3. Con respecto a los horarios de limpieza, se encuentran colocados los horarios de uso y limpieza de los baños.
4. Se hace la invitación al estudiantado de dar buen uso a los sanitarios y evitar cualquier acción que pueda interferir en su buen funcionamiento, así como, conservar limpias las paredes, mamparas y puertas evitando pintar estos espacios que son de uso común.

# Recorrido a los núcleos sanitarios del Plantel

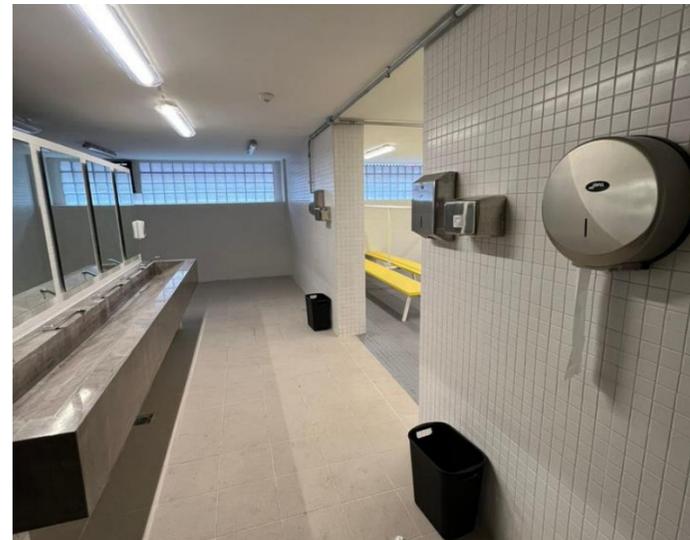
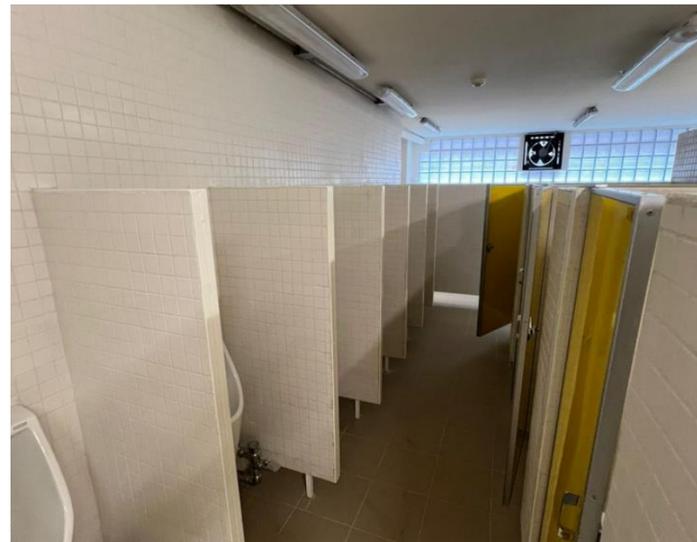
Desde finales de junio de este año se han llevado a cabo obras para la mejora de los espacios de la comunidad



Para terminar con las obras que se mantenían en los núcleos sanitarios, se hizo un recorrido el 9 de octubre

# Recorrido a los núcleos sanitarios del Plantel

Se hicieron los trabajos necesarios a lo largo de cuatro días para que todos los núcleos sanitarios estén listos.



# Limpieza de baños

## Limpieza de baños con horarios establecidos



# Cuidado y aseo de los baños

## Difusión en redes para el cuidado y aseo de los baños.



# Por venta de material y su condición a la calificación

1. Se insiste con el Profesorado a través de un nuevo AVISO de lo comentado en reuniones anteriores sobre no condicionar la calificación a la compra de algún material.
2. Se tuvo contacto con representantes de grupo, principalmente en donde se mencionó esta práctica contraindicada.
3. Las diferentes oficinas de la Dirección han citado al profesorado para evitar que el estudiantado sea afectado. Proponiendo que tengan alternativas en el uso del material y de evaluación.

# Sobre los temas relacionados a la evaluación

## • Aviso hacia el profesorado



**Estimadas Profesoras y Estimados Profesores**

Tenemos en puerta la entrega de calificaciones del primer periodo de evaluación, por lo anterior y con el objetivo de respetar y mantener sanos acuerdos, así como, relaciones cordiales con el estudiantado, les recordamos los puntos mencionados en las reuniones de Coordinadores y/o Colegios:

- Apegarse al protocolo de evaluación que se presentó al inicio del ciclo escolar e informar a sus grupos en caso de tener algún cambio.
- Comunicar al estudiantado los criterios de evaluación para su asignatura.
- Ninguna calificación puede estar supeditada o condicionada a la compra de libros, materiales o actividades extracurriculares obligatorias.

**Atentamente  
La Dirección**

# Transparencia respecto a los acercamientos con representantes de grupo

- Creación de chats en Watsapp
- Inicio de visita a grupos



# Casos expuestos

## Servicio Médico



**La Dirección General de Atención a la Salud hará las diligencias correspondientes.**



**Escuela Nacional Preparatoria  
Plantel 5 “José Vasconcelos”**

El servicio médico del Plantel está para ofrecerte una consulta de calidad, respetuosa y atenta.

La atención y el medicamento que te ofrecemos es totalmente **GRATUITO**



# Para conocer posibles problemáticas con respecto con al personal de ventanillas, vigilancia y enfermería

- **Buzón de aportaciones y mejoras**

- **Físico**

**(12 aportaciones)**

- **10 mantenimiento e instalaciones**
    - **1 sobre servicios**
    - **1 aspectos académicos**



- **Virtual**

**(6 aportaciones)**

- **4 resolución de problemáticas**
    - **1 mantenimiento**
    - **1 propuesta**



**AYUDANOS A MEJORAR**